

Marzo de 2016

En el HOTEL REPUBLICA somos conscientes de que todos los actos del ser humanos repercuten en el medio ambiente, por este motivo, queremos comprometernos con el cuidado y el respeto a la biodiversidad, teniendo como principios de trabajo: el comportamiento consciente y firme de minimizar y prevenir el impacto medioambiental negativo, maximizando los impactos positivos mejorando nuestras prácticas de labor diarias; priorizando la calidad en la atención y satisfacción del cliente, preservando y difundiendo el patrimonio cultural y social de la ciudad de San Miguel de Tucumán. Consideramos a la sustentabilidad como pilar fundamental para el desarrollo del turismo en Tucumán y en Argentina.

El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros huéspedes mediante la prestación de servicios adaptados a cada necesidad, ágiles y oportunos para lograr los niveles más altos de atención al cliente.
- Un manejo óptimo y eficaz de recursos, insumos, productos y servicios, para lograr la satisfacción de nuestros clientes y lograr la prevención y minimización de los impactos negativos sobre el entorno y maximización de los positivos.
- Mantener la infraestructura acorde a la gestión de los servicios.
- Desarrollar nuestras actividades mediante el trabajo en equipo en forma profesional.
- Cumplir los Principios del turismo sustentable.
- Cumplir los Requisitos Legales aplicables a la gestión sustentable y de calidad.

La Dirección del Hotel República asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta Política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.

La Gerencia